



RAMAPHONE MOBIEL maakt voordelig bellen met je mobiel mogelijk, niet alleen kunt u in geheel België bellen en gebeld worden, maar de gehele wereld ligt nu binnen handbereik. Het maken van internationale telefoon gesprekken met uw mobiel telefoon is nooit zo gemakkelijk en goedkoop geweest.

Voor actuele (internationale) tarieven en overig handige informatie bezoekt u:

W W W . R A M A P H O N E . B E



SNEL VAN START.....	PAG. 03
UW SIM KAART.....	PAG. 03
SIM KAART BEVEILIGING.....	PAG. 03
PUK CODE.....	PAG. 03
UW BELTEGOED.....	PAG. 04
HERLADEN.....	PAG. 04
GELDIGHEID BELTEGOED.....	PAG. 04
IN HET BUITENLAND.....	PAG. 05
SMS BERICHTEN.....	PAG. 05
NUMMERBEHOUD.....	PAG. 05
SPRAAKBERICHTEN.....	PAG. 06
KAART AANVRAAG NUMMERBEHOUD.....	PAG. 25



In dit SIM pakket treft u het volgende aan:

1. Uw SIM kaart
2. Deze handleiding

UW SIM KAART

Stop de SIM kaart in uw mobiele telefoon. Kijk hiervoor in de gebruiksaanwijzing van uw telefoon. Zet uw toestel aan en toets de pincode van uw mobile kaart in. Deze is standaard ingesteld op **1 1 1 1**.

Druk daarna op "OK". Met het activeren van uw prepaid kaart krijgt u direct al beltegoed.

SIM KAART BEVEILIGING

Wij raden u aan uw SIM kaart tegen misbruik te beveiligen door uw eigen pincode in te stellen.

Standaard is deze ingesteld op **1 1 1 1**. Uw persoonlijke pincode instellen doet u als volgt:

1. Toets ****04*** gevolgd door uw huidige pincode.
2. Toets daarna ***** gevolgd door tweemaal uw nieuwe vier-cijferige pincode en sluit af met de **#** toets.
3. Als de pincode driemaal verkeerd wordt ingetoetst, dan blokkeert de SIM kaart. Op het scherm verschijnt dan de tekst "blokkering" of "PIN geweigerd". Om te deblokken heeft u uw PUK code nodig.

PUK CODE

Uw PUK code staat op de kaart van uw SIM. Gooi deze kaart dus niet weg, want met deze PUK code kunt u uw pincode wijzigen en/of de blokkering opheffen als u driemaal de foute pincode heeft ingevoerd.

1. Toets ****05*** gevolgd door uw PUK code.
Daarna toetst u ***** gevolgd door uw nieuwe pincode, de ***** toets en wederom uw nieuwe pincode. Sluit af met de **#** toets.
2. Bewaar uw PUK code op een veilige plaats, want mogelijk heeft u deze in de toekomst weer nodig.



BELTEGOED **BE**

Wanneer uw beltegoed op is, kunt u nog wel steeds gebeld worden. Om zelf weer te kunnen bellen, dient u uw beltegoed eerst te herladen. Dit kan door een herlaadkaart of e-voucher te kopen.

U kunt uw beltegoed opvragen en dit op twee manieren doen:

1. Bel **1 9 6 6** en volg de aanwijzingen in het menu. Binnen een aantal seconden hoort u de hoogte van uw beltegoed.
2. U kunt ook via SMS "BAL" naar **1 9 6 6** sturen en uw beltegoed verschijnt dan na enkele seconden op het scherm van uw mobiele telefoon.

HERLADEN

Het herladen van **RAMAPHONE MOBILE** is heel eenvoudig. U kunt beltegoed kopen van €5, €10 en €20 via herlaadkaarten en e-vouchers. Hierop staat uw 15-cijferige herlaadcode vermeld en deze dient u dus goed te bewaren:

1. Bel met uw mobiele telefoon **1 9 6 6** en volg de aanwijzingen in het menu om uw beltegoed te herladen.

2. Toets de 15-cijferige herlaadcode in die op uw herlaadkaart of e-voucher vermeld staat en sluit af met de **#** toets.
3. Uw herlaadwaarde is nu toegevoegd.
4. U kunt ook via SMS "LOA" + de 15 cijferige code sturen naar **1 9 6 6**.

GELDIGHEID BELTEGOED

Uw beltegoed is 3 maanden geldig. Als u binnen deze termijn niet herlaadt, dan kunt u niet meer bellen. Na deze 3 maanden heeft u nog wel de mogelijkheid om binnen 30 dagen gebruik te maken van de diensten, gebeld worden, noodnummers en herladen. Na deze 30 dagen komt uw mobiele nummer te vervallen. Als u binnen de 30 dagen herlaadt, gaat de nieuwe termijn van 3 maanden weer van start.

IN HET BUITENLAND

U kunt met **RAMAPHONE MOBILE** vanuit 85 landen mobiel bellen en in 125 landen gebeld worden. Op **WWW.RAMAPHONE.BE** kunt u de tarieven vinden voor het bellen vanuit het buitenland.



BUITENLAND

Om vanuit het buitenland te kunnen bellen dient u als volgt te werk te gaan. Bel eerst de landencode (voor België is dit **+32**) gevolgd door het netnummer zonder de **0** (voor Brussel is dit dus bijvoorbeeld een **2**). Daarna toetst u het telefoonnummer in.

SMS BERICHTEN

Uiteraard kunt u met Ramaphone mobile SMS berichten ontvangen en dit kost u niets. Zelfs in het buitenland is het ontvangen van SMS berichten gratis. Kijk in de handleiding van uw mobiele telefoon hoe u SMS berichten kunt versturen.

U kunt ook zelf SMS berichten versturen.

Op de website **WWW.RAMAPHONE.BE** treft u de tarieven hiervoor aan. De kosten van SMS berichten versturen worden verrekend met uw beltegoed. Voor het ontvangen van SMS berichten in het buitenland heeft u geen minimaal beltegoed nodig.

NUMMERBEHOUD

Als u al een mobiel nummer heeft en dit wilt behouden dan kunt u hiervoor een aanvraag indienen. Wanneer u de kaart uit het hart invult en naar ons toestuurt, dan zorgen wij ervoor dat uw huidige mobiele nummer wordt overgezet.

Het beltegoed van uw huidige provider komt te vervallen, dus wij raden u aan dit eerst op te maken. Het behouden van uw nummer kan alleen schriftelijk worden aangevraagd, door middel van bijgevoegde kaart. Dit wordt ook wel MNP (Mobile Number Portability) genoemd.



Wanneer u niet bereikbaar bent en/of de telefoon niet opneemt, kan men een spraakbericht (voicemail) voor u achterlaten. Een eventueel bericht wordt 72 uur bewaard.

Wanneer iemand u een voicemail heeft achtergelaten, dan ontvangt u een bericht. Om het bericht te beluisteren belt u naar **1 9 6 6**. Standaard staat uw voicemail aan. De eerste keer dat u uw voicemail belt kunt u een persoonlijke boodschap en toegangscode instellen.

Met een persoonlijke boodschap weten mensen ook dat ze u hebben gebeld en het juiste nummer hebt ingetoetst. Wanneer u geen persoonlijke boodschap inspreekt, dan hoort men alleen het nummer dat men gebeld heeft. Ook dient u een persoonlijke pincode in te stellen om vanaf een vaste telefoon of vanuit het buitenland uw voicemail te kunnen beluisteren.

Om uw persoonlijke pincode in te stellen belt u naar **1 9 6 6** en volgt u de aanwijzingen in het menu.

U kunt in het buitenland uw voicemail beluisteren door vanaf uw mobiele telefoon +32 486 19 1996 te bellen.

Om vanaf een vast toestel in België uw spraakberichten te beluisteren belt u met 0486 19 1996.

Vanaf een vast toestel in het buitenland belt u +32 486 19 1996.

Wilt u uw voicemail in- of uitschakelen, dan kunt u dit doen door de call forwards in uw mobiele telefoon aan te passen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele telefoon.

FR

MANUEL D'UTILISATION

RAMA
PHONE



Félicitations d'avoir choisi, service téléphonique prépayé. Vous pouvez désormais téléphoner en Belgique et à tous les pays du monde entier à des tarifs exceptionnels en toute facilité et de façon garantie. En effet, **RAMAPHONE** MOBILE utilise les meilleurs réseaux de téléphonie mobile qui existent au Monde. Dans ce qui suit, nous vous expliquons comment utiliser **RAMAPHONE** MOBILE, le nouveau service de la téléphonie mobile.

Pour toute information visitez notre site web:

W W W . R A M A P H O N E . B E





POUR DÉMARRER.....	PAGE 09
VOTRE CARTE SIM.....	PAGE 09
SÉCURITÉ DE LA CARTE SIM.....	PAGE 09
CODE PUK.....	PAGE 09
VOTRE SOLDE.....	PAGE 10
CRÉDIT SUPPLÉMENTAIRE.....	PAGE 10
VALIDITÉ DU CRÉDIT.....	PAGE 10
A L'ÉTRANGER.....	PAGE 11
MESSAGES SMS.....	PAGE 11
PORTABILITÉ DU NUMÉRO.....	PAGE 11
MESSAGERIE VOCALE.....	PAGE 12
FORMULAIRE DE DEMANDE DE PORTABILITÉ DU NUMÉRO.....	PAGE 20



Le présent pack SIM contient les éléments suivants:

1. Votre carte SIM
2. Le présent manuel d'utilisation

VOTRE CARTE SIM

Placez la carte SIM dans votre téléphone mobile. Pour obtenir des détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre téléphone mobile.

Activez votre téléphone mobile et saisissez le code PIN de la carte SIM. Par défaut, le code PIN est le suivant: **1 1 1 1**

Appuyez sur OK. Lors de l'activation de votre carte prépayée, vous recevez un solde créditeur.

SÉCURITÉ DE LA CARTE SIM

Nous vous conseillons d'empêcher l'utilisation non autorisée de votre carte SIM en définissant votre propre code PIN. Le code PIN standard est le suivant: **1 1 1 1**. Procédez comme suit pour modifier votre code PIN personnel:

1. Appuyez sur ****04***, puis saisissez le code PIN.
2. Appuyez sur *****, saisissez deux fois le nouveau code PIN à quatre chiffres et appuyez sur la touche **#**.
3. Lorsqu'un mauvais code PIN est saisi trois fois de suite, la carte SIM est bloquée. Le message affiché à l'écran est le suivant: « locked » (verrouillé) ou « PIN incorrect ». Si vous souhaitez supprimer ce verrouillage, vous devez utiliser le code PUK.

CODE PUK

Le code PUK est imprimé sur la carte. Ne mettez pas la carte au rebut. En effet, le code PUK vous permet de modifier le code PIN et/ou de déverrouiller la carte SIM lors de la saisie de trois codes PIN incorrects.

1. Appuyez sur ****05***, puis saisissez votre code PUK. Appuyez sur *****, saisissez votre nouveau code PIN, appuyez sur la touche ***** et saisissez de nouveau votre nouveau code PIN. Pour finir, appuyez sur la touche **#**.
2. Rangez le code PUK dans un endroit sûr, il peut vous être de nouveau utile à l'avenir.



Lorsque votre crédit est épuisé, vous pouvez toujours recevoir des appels. Pour pouvoir téléphoner de nouveau vous-même, vous devez réapprovisionner votre compte. Cela peut se faire en achetant une carte de réapprovisionnement ou un e-voucher. Il existe différentes manières de contrôler votre crédit d'appels:

1. Appelez le **1 9 6 6** et suivez les instructions du menu. Au bout de quelques secondes, on vous informera de l'état de votre crédit d'appels.
2. Vous pouvez aussi envoyer le message 'BAL' à **1 9 6 6** par SMS et après quelques secondes, l'état de votre crédit d'appels s'affichera à l'écran de votre mobile.

CRÉDIT SUPPLÉMENTAIRE

Vous pouvez facilement ajouter du crédit à votre compte **RAMAPHONE**. Vous pouvez acheter des cartes ou des bons électroniques d'une valeur de €5 ou €10 ou €20 euros. Les cartes et les bons électroniques disposent d'un code à 15 chiffres. Veuillez ranger la carte ou le bon dans un endroit sûr.

1. Appelez **1 9 6 6** avec votre mobile et suivez les instructions du menu pour réapprovisionner votre compte. Ce numéro est gratuit. Sélectionnez l'option 9 du menu pour ajouter du crédit.
2. Saisissez le code à 15 chiffres imprimé sur la carte ou le bon électronique, puis appuyez sur la touche **#**.
3. Le crédit a été ajouté au solde de votre compte.
4. Vous pouvez aussi envoyer le message 'LOA' + le code de 15 caractères à **1 9 6 6** par SMS.

VALIDITÉ DU CRÉDIT

Votre crédit de communication est valable 3 mois. Si vous n'ajoutez pas de crédit au cours de cette période, vous ne pouvez plus passer d'appels. Après le délai de 3 mois, vous pouvez encore utiliser les services, recevoir des appels, appeler les numéros d'urgence et réapprovisionner votre compte pendant 30 jours. Votre numéro de mobile sera annulé après 30 jours. Lorsque vous approvisionnez votre compte au cours de ces 30 jours, une nouvelle période de 3 mois démarre.



A L'ÉTRANGER

Le fournisseur **RAMAPHONE** vous permet de passer des appels dans 85 pays et de recevoir des appels dans 125 pays. Pour connaître les tarifs des appels depuis l'étranger, veuillez consulter notre site Internet **WWW.RAMAPHONE.BE**

Suivez les instructions ci-dessous pour téléphoner de l'étranger. Formez d'abord l'indicatif du pays (pour la Belgique: +32) suivi du préfixe zonal sans le 0 (par exemple pour Bruxelles: 2). Ensuite, formez le numéro de téléphone.

MESSAGES SMS

Le fournisseur Ramaphone mobile vous permet de recevoir gratuitement vos messages SMS, même lorsque vous vous trouvez à l'étranger. Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre téléphone mobile pour connaître la procédure d'envoi de messages SMS.

Vous pouvez également envoyer des messages SMS. Consultez notre site Internet www.ramaphone.be pour connaître les tarifs applicables. Les frais d'envoi de messages SMS seront déduits du solde de votre compte.

PORTABILITÉ DU NUMÉRO

Si vous disposez d'un numéro de téléphone mobile que vous souhaitez conserver, nous vous conseillons de faire une demande de portabilité du numéro. Veuillez remplir la carte au centre. Lorsque nous la recevrons, nous veillerons à ce que vous conserviez votre actuel numéro de téléphone mobile.

L'exécution de la portabilité du numéro peut nécessiter un maximum de 7 jours. Les frais inhérents sont Gardez à l'esprit le fait qu'une fois la portabilité du numéro effectuée, vous perdrez votre solde créditeur auprès de votre actuel fournisseur. Nous vous conseillons donc d'épuiser votre solde. Vous pouvez uniquement faire une demande de portabilité du numéro en expédiant la carte située au centre du présent manuel.

On appelle ceci aussi MNP (Mobile Number Portability).



MESSAGERIE VOCALE

FR

Lorsque vous ne pouvez être joint et/ou lorsque vous ne répondez pas, votre interlocuteur peut laisser un message vocal. Les messages vocaux sont sauvegardés pendant 72 heures.

Vous recevez un message lorsque quelqu'un vous laisse un message vocal. Composez le pour écouter le message. Votre messagerie vocale est activée par défaut. Vous pouvez définir un message personnalisé et un code d'accès lorsque vous contactez votre messagerie vocale pour la première fois.

L'enregistrement d'un message personnalisé permet aux personnes qui vous appellent d'être sûres que le numéro qu'elles ont composé est correct. Si vous n'enregistrez aucun message personnalisé, seul le numéro composé est communiqué aux personnes qui vous appellent. Vous devez également définir un code PIN personnel afin d'être sûr de pouvoir consulter votre messagerie vocale depuis une ligne téléphonique fixe ou depuis l'étranger. Composez le et suivez les instructions du menu pour définir votre code PIN personnel.

Pour écouter les messages déposés dans votre voice mail depuis votre mobile, formez (ou vous devez former) le +32 486 19 1996. Pour écouter les messages à partir d'un poste fixe en Belgique, formez le +32 48 619 1996.

Si vous souhaitez activer ou désactiver votre service de messagerie vocale, il vous suffit de définir la fonction de transmission des appels de votre téléphone mobile. Reportez-vous au manuel de votre téléphone mobile pour plus d'instructions.



RAMAPHONE MOBILE makes advantageous calls with you mobile possible, not only in entire Belgium you can make a call and receive calls but also the entire world lies now within reach. The international telephone conversations with your mobile telephone have never been so easy and cheap.

For current international rates and remaining skillfull information, please visit:

W W W . R A M A P H O N E . B E



GETTING STARTED	PAG. 15
YOUR SIM CARD	PAG. 15
SIM CARD SECURITY	PAG. 15
PUK CODE	PAG. 15
YOUR BALANCE	PAG. 16
EXTRA CREDIT	PAG. 16
CREDIT VALIDITY	PAG. 16
IN ANOTHER COUNTRY	PAG. 17
SMS MESSAGES	PAG. 17
NUMBER PORTABILITY	PAG. 17
VOICEMAIL	PAG. 18
REQUEST FORM NUMBER PORTABILITY	PAG. 22



This SIM package contains the following:

1. Your SIM card
2. This user manual

YOUR SIM CARD

Put the SIM card in your mobile phone. For details check the user manual of your mobile phone.

Turn your mobile phone on and enter the pincode from the SIM card. Your default pincode is **1 1 1 1**. Press "OK". Upon activation of your prepay card, you will have a direct credit balance.

SIM CARD SECURITY

We advise you to protect your SIM card from unauthorized use, by using your own pincode. The standard pincode is set to **1 1 1 1**. You can change your personal pincode by taking the following steps:

1. Press ****04*** followed by your current pincode.
2. Press *****, followed by twice your new 4-digit new pincode and finish by pressing the **#** key.
3. After entering the wrong pincode three times, your SIM card will be blocked. The message on your screen will say "locked" or "PIN incorrect". In order to remove this lock, you need your PUK code.

PUK CODE

Your PUK code is printed on your card. Do not dispose your card, because with this PUK code you can change your pincode and/or unlock your SIM card after entering a wrong pincode three times.

1. Press ****05*** followed by your PUK code.
Press ***** followed by your new pincode and the key and again your new pincode. Finish by pressing the ***** key.
2. Store your PUK code in a safe place, because you might need it again in the future.



When you have a zero balance in your account, you can still receive calls. To be able to make outgoing calls again, you need to upgrade your credit balance. You can do so by buying a top-up card or e-voucher. You can check your balance by choosing one of the following options:

1. Call **1 9 6 6** and follow the menu instructions. You will be informed about your call credit balance within a few seconds.
2. You can also send "BAL" to **1 9 6 6** via SMS and your call credit balance will appear after a few on the display of your mobile phone.

EXTRA CREDIT

Adding extra credit into your account is easy. You can buy top-up cards and e-vouchers with a facevalue of €5, €10 and €20. Your top-up card and e-voucher contains a 15-digit code. Please keep this in a safe place:

1. Call **1 9 6 6** using your mobile phone and follow the menu instructions to top up your credit.

2. Enter the 15-digit code as printed on your top-up card or e-voucher, followed by pressing the **#** key.
3. The extra credit has now been added into your account.
4. You can also send "LOA" + the 15-digit code to **1 9 6 6** via SMS.

CREDIT VALIDITY

Your credit balance is valid for 3 months. If you do not top up your credit within this period, you will not be able to make calls anymore. After this 3 months period, you will still have the option of using services, be called, use emergency numbers and top up your credit within 30 days. Your mobile number will be cancelled after 30 days. If you top up your credit within 30 days, a new 3 month period will start.

IN ANOTHER COUNTRY

With **RAMAPHONE MOBILE**, you can make calls from 85 countries and can receive calls in 125 countries. For rates to call from abroad, please check our website at **WWW.RAMAPHONE.BE**.



Follow the instructions below to call from abroad. First, call the country code (for Belgium this is +32) followed by the area code without the 0 (for Brussels this would be 2).

Next, key in the phone number.

SMS MESSAGES

You can always receive SMS messages free of charge with your mobile. Even when you are abroad you can receive SMS messages free of charge. Please check your mobile phone user manual to see how you can send SMS messages. You can also send SMS messages yourself. Check out our website **WWW.RAMAPHONE.BE** for current rates.

Charges for sending SMS messages will be deducted from the balance in your account. You do not need a minimum balance in your account in order to receive SMS messages.

NUMBER PORTABILITY

If you already have a mobile number and you want to keep this, we advise you to request Number Portability. Please fill out the card in the

back and when you send it to us, we will make sure you keep your current mobile number.

Number Portability can take up to 7 days to process. Keep in mind that you will lose the credit balance with your current provider, once the number has been ported, so we advise you to use up your credit balance. You can only request Number Portability by sending in the card as attached in the back of this manual.

VOICEMAIL

Whenever you can not be reached and/or you do not answer your phone, someone can leave you a voicemail. A voicemail is saved for 72 hours.

When someone has left a voice mail, you will receive a message. Call **1 9 6 6** to listen to the message. Your voice mail will be on as standard. You can record a personal message and define a personal access code the first time you call your voice mail service.



ENG

With a recorded personal message, callers will know they called you and dialed the right number. When you do not record a personal message, callers will only hear the number that they have called. You should also set up a personal PIN code to ensure you can listen to your voice mail from a fixed telephone line or from abroad.

Call **1 9 6 6** and follow the menu instructions to set up your personal PIN code.

To listen to your voicemail messages from abroad you need to dial +32 486 19 1996 from your mobile phone.

To listen to your voicemail messages from a fixed phone in Belgium you can call 0486 19 1996.

From a fixed phone abroad you need to call +32 486 19 1996.

If you want to switch your voice mail service on or off, you can do this by adjusting the call forward in your mobile phone. See your mobile phone manual for further instructions.



AANVRAAG NUMMERBEHOUD

LET OP!

1. Uw huidige mobiele nummer mag niet afgesloten of geblokkeerd zijn want dan kan Nummerbehoud (Mobile Number Portability) niet worden toegepast.
2. Vul de kaart volledig in en stuur hem in een gesloten envelop naar, Nummerbehoud Ramaphone, chaussee de gand 84 B 1080 Brussel, Belgium.
3. In deze envelop dient u ook een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen.
4. Als u een contract heeft bij uw huidige provider, dan dient u tevens een kopie van uw laatste rekening bij te voegen.
5. Mocht er een opzegtermijn gelden voor uw huidige contract, dan kan het mobiele nummer pas na het verstrijken van deze opzegtermijn worden overgezet naar RAMAPHONE MOBILE.
6. Voor het behouden van uw mobiele nummer worden geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt een nieuwe SIM kaart van ons, alwaar uw huidige nummer op zal worden overgezet.
7. Tijdens de aanvraag Nummerbehoud kunt u gewoon gebruik blijven maken van uw huidige RAMAPHONE MOBILE SIM kaart.
8. Zodra u de nieuwe SIM kaart van ons heeft ontvangen zullen we u via SMS berichten, wanneer uw oude nummer zal worden overgezet naar uw nieuwe RAMAPHONE MOBILE SIM kaart.
9. Houd u er wel rekening mee dat kort daarna uw huidige RAMAPHONE MOBILE SIM kaart wordt gedeactiveerd en uw beltegoed komt te vervallen. Het is dus raadzaam om dit beltegoed nog voor het overzetten van uw oude nummer wordt opgemaakt.

DEMANDE MAITIEN DE NUMÉRO

ATTENTION!

1. Votre numéro de mobile actuel ne doit pas être désactivé ni bloqué car dans ce cas le Maintien de Numéro (Mobile Number Portability) ne peut pas se faire.
2. Complétez dûment la carte et envoyez-la dans une enveloppe fermée à 'Nummerbehoud Ramaphone', chaussee de gand 84 B 1080 Brussel, Belgium.
3. Ajoutez-y aussi une copie d'une pièce d'identité valide.
4. Si vous avez un contrat auprès de votre fournisseur actuel, vous devez aussi y ajouter une copie de votre dernière facture.
5. Si votre contrat actuel prévoit un délai de préavis, le numéro de mobile ne peut être transféré vers RAMAPHONE MOBILE qu'après l'expiration de ce délai.
6. Aucune somme n'est portée en compte pour le maintien de votre numéro de mobile. Vous recevez d' notre une nouvelle carte SIM, vers laquelle votre numéro actuel sera transféré.
7. Pendant le traitement de votre demande de Maintien de Numéro, vous pouvez continuer à utiliser votre carte SIM RAMAPHONE MOBILE actuelle.
8. Dès que vous aurez reçu la nouvelle carte SIM mobile , nous vous préviendrons par SMS de la date à laquelle votre ancien numéro sera transféré vers votre nouvelle carte SIM RAMAPHONE MOBILE.
9. Tenez compte du fait que peu après, votre carte SIM mobile actuelle sera désactivée et que votre crédit d'appels sera liquidé. Nous vous conseillons donc d'utiliser encore ce crédit d'appels avant le transfert de votre ancien numéro.

AANVRAAG NUMMERBEHOUD

LET OP!

1. Uw huidige mobiele nummer mag niet afgesloten of geblokkeerd zijn want dan kan Nummerbehoud (Mobile Number Portability) niet worden toegepast.
2. Vul de kaart volledig in en stuur hem in een gesloten envelop naar, Nummerbehoud Ramaphone, chaussee de gand 84 B 1080 Brussel, Belgium.
3. In deze envelop dient u ook een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen.
4. Als u een contract heeft bij uw huidige provider, dan dient u tevens een kopie van uw laatste rekening bij te voegen.
5. Mocht er een opzegtermijn gelden voor uw huidige contract, dan kan het mobiele nummer pas na het verstrijken van deze opzegtermijn worden overgezet naar RAMAPHONE MOBILE.
6. Voor het behouden van uw mobiele nummer worden geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt een nieuwe SIM kaart van ons, alwaar uw huidige nummer op zal worden overgezet.
7. Tijdens de aanvraag Nummerbehoud kunt u gewoon gebruik blijven maken van uw huidige RAMAPHONE MOBILE SIM kaart.
8. Zodra u de nieuwe SIM kaart van ons heeft ontvangen zullen we u via SMS berichten, wanneer uw oude nummer zal worden overgezet naar uw nieuwe RAMAPHONE MOBILE SIM kaart.
9. Houd u er wel rekening mee dat kort daarna uw huidige RAMAPHONE MOBILE SIM kaart wordt gedeactiveerd en uw beltegoed komt te vervallen. Het is dus raadzaam om dit beltegoed nog voor het overzetten van uw oude nummer wordt opgemaakt.

REQUEST NUMBER PORTING

NOTE!

1. If your current mobile number has been disconnected or blocked, mobile number portability is not possible.
2. Fill out this card in full and send it in an envelop to Nummerbehoud Ramaphone, chaussee de gand 84 B 1080 Brussel, Belgium.
3. Please enclose a copy of a valid driver's license or passport.
4. If you have a contract with your current mobile provider, ensure you also enclose a copy of your last bill.
5. If a notice period applies to your current contract, the mobile number can only be ported to RAMAPHONE MOBILE once the notice period has elapsed.
6. No charges will be made in connection to porting your mobile number. You will receive a new SIM card from us to which your current number will have been ported.
7. You can continue to use your current mobile SIM card during the number portability request process.
8. Once you have received the new SIM card from us, we will send you an SMS message specifying when your old number will be ported to your new RAMAPHONE MOBILE SIM card.
9. Please keep in mind that shortly afterwards your current mobile SIM card will be deactivated and that your call credit will no longer be valid. We, therefore, recommend using this call credit before the old number is ported.

